

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY [www.lifestylekouc.cz](http://www.lifestylekouc.cz)

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jako „VOP“) upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem služeb v oblasti výživového poradenství a koučinku.
- 1.2. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 1.3. Poskytovatelem je Ing. Magdaléna Doležalová, IČ: 73994863, se sídlem Tylova 516, 506 01 Jičín, která osobní konzultace poskytuje na adrese své poradny: Valdštejnovo nám. 99, Jičín, 506 01 v budově společnosti Inomentors nebo on-line. Webové stránky poskytovatele, používané k objednání a úhradě poskytovaných služeb, a také k informování o službách a cenách, jsou [www.lifestylekouc.cz](http://www.lifestylekouc.cz).
- 1.4. Uživatelem je fyzická osoba nebo právnická osoba, která užívá Služby Poskytovatele nebo vstupuje s Poskytovatelem do právních vztahů.
- 1.5. Za účelem dodání kompletní Služby, popsané dále v těchto VOP, používá Poskytovatel smluvních partnerů – především certifikovaných smluvních laboratoří, které zajišťují odběry a rozbor krve Uživatele, a také konzultace se spolupracujícími odborníky.

### 2. Definice základních pojmů

- 2.1. GDPR se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 2.2. Občanský zákoník je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 2.3. IgG – hodnota, která ukazuje třídu protilátek v krvi člověka, která je zjištěna z analýzy krve.
- 2.4. IgE – hodnota, která ukazuje na alergická reakce, které vznikají při zvýšené koncentraci protilátky.
- 2.5. Obsahem Poskytovatele se rozumí zejména veškeré materiály, informace a díla (vč. děl autorských) dodané Poskytovatelem jako součást Služby, ať už v elektronické nebo tištěné formě.
- 2.6. Smluvní laboratoř – certifikovaná laboratoř, která je obvykle zároveň vědeckým pracovištěm, a která je dostatečně vybavená na provádění odběrů vzorků krve a jejich analýzu pro účely zjištění například

potravinových intolerancí. Smluvní laboratoře jsou samostatné právní subjekty spolupracující s Poskytovatelem na základě smlouvy.

2.7. Odborný garant – je externí spolupracující osoba (obvykle OSVČ), která je partnerem Poskytovatele, v oblasti sdílení know-how, provádí konzultace, poskytuje písemné materiály, novinky či nezbytnou odbornou podporu.

### 3. Poskytované služby

3.1. Službou ukázkové koučování zdarma se rozumí on-line nebo osobní rozhovor s prvky koučinku v délce max. 45 minut pro zájemce o Službu, a to v domluvený termín a na domluveném místě. Každý zájemce má nárok na max. jednu takovou Službu zdarma.

3.2. Službou lifestyle koučink se rozumí on-line nebo osobní rozhovor s prvky koučování v délce 60 minut pro zájemce o službu, a to v domluvený termín a na domluveném místě. Službu lze objednat buď jednotlivě, nebo v koučovací sérii 6 a 12 konzultací. Cena je určena dle individuální nabídky na míru zaslané klientovi e-mailem po prvním koučovacím sezení.

3.3. Služba v oblasti výživového poradenství – jedná se o specifickou analýzu životního stylu s ohledem na výživu, zdravotní stav a symptomy, stravovací a jiné návyky, která je spojená s konkrétními doporučeními. V případě indikace a zájmu se zabývá také potravinovými intolerancemi a jejich řešením (dále také jako „Služba výživové poradenství“). Konkrétní názvy a obsah služeb jsou uvedeny na [www.lifestylekouc.cz](http://www.lifestylekouc.cz).

3.4. Služba Potravinové intolerance – je společná pro všechny varianty nabízených testů a obsahuje:

3.4.1. Vstupní konzultaci – osobní, telefonická nebo on-line konzultace před testováním potravinových intolerancí v délce max. 15 min. Slouží jako poradenství pro výběr vhodného testu a je zdarma.

3.4.2. Zajištění žádanky na vybraný test u spolupracující laboratoře a předání informací k odběru krve. Žádanka je zaslána Uživateli e-mailem nebo předána osobně. Odběr krve se provádí na odběrném místě ve smluveném zdravotnickém zařízení.

3.4.3. Konzultace výsledků krevních testů – Poskytovatel osobně nebo on-line popíše výsledky a navrhne možná řešení. Konzultace proběhne v délce max. 30 min. v předem domluvený termín. Konzultace je doporučena a je zdarma.

3.4.4. Kontrolní konzultace – následná konzultace s Poskytovatelem je doporučena služba, která slouží ke zhodnocení výsledků rotačního plánu při dodržování doporučení. Tato služba je zpoplatněná dle aktuálního ceníku.

- 3.5. Výživový plán intolerance – praktický návod na práci s výsledky krevních testů na 3–6 měsíců (rotační plán). Plán neobsahuje přesně rozepsaný jídelníček. Jednorázová konzultace pro vysvětlení rotačního plánu a další výživová doporučení, např. povolené a nepovolené potraviny, tipy na alternativní potraviny a jídla, jak číst etikety atd. Tato služba je placená dle platného ceníku.
- 3.6. Doplnková služba – jedná se o doporučování doplňků stravy či dalších služeb, které mohou Uživateli pomoci s ohledem na zlepšení zdraví anebo jeho cíle (např. detoxikace či doplňky stravy na podporu organismu). Dále může být doplňkovou službou elektronický newsletter s tipy a radami v oblasti výživového poradenství a koučink. Veškeré doplňkové služby jsou určeny pro podporu, doplnění nebo rozšíření základních služeb. Podmínky doplňkových služeb poskytovaných Poskytovatelem jsou uvedeny na [www.lifestylekouc.cz](http://www.lifestylekouc.cz)

#### **4. Předmět plnění Poskytovatele**

- 4.1. Předmětem plnění Poskytovatele jsou Služby v oblasti výživového poradenství a koučinku, definované v článku 3. Služba je Poskytovatelem dodána pouze v případě, že si ji Uživatel výslovně objednal. Doplnkové služby jsou volitelné a dobrovolné – Poskytovatel si vyhrazuje právo je neposkytovat a Uživatel má právo je nepřijímat.

#### **5. Uzavření smlouvy**

- 5.1. Smlouva o poskytování Služby je uzavřena okamžikem odeslání vyplněné objednávky Uživatелеm na [www.lifestylekouc.cz](http://www.lifestylekouc.cz), přičemž odesláním se myslí kliknutí na tlačítko „OBJEDNAT“ či „ODESLAT“. Před odesláním objednávky uvedeným způsobem Uživatel potvrzuje kliknutím na příslušné funkce, že se seznámil s těmito VOP a se Zásadami zpracování osobních údajů.
- 5.2. Objednávku je možné vyplnit a odeslat prostřednictvím webového rozhraní, které je určené pro neregistrované uživatele (formulář objednávky) anebo e-mailem na [info@lifestylekouc.cz](mailto:info@lifestylekouc.cz)

#### **6. Ceny**

- 6.1. Ceny zboží jsou platné v okamžiku objednání. Cena v již přijaté objednávce je neměnná.
- 6.2. Ceny jsou prezentovány bez DPH, Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty.
- 6.3. Aktuální ceny služeb Poskytovatele jsou uvedeny na [www.lifestylekouc.cz](http://www.lifestylekouc.cz). a Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen.

## 7. Platební podmínky

- 7.1. Laboratorní služby jsou hrazeny na odběrových pracovištích smluvní laboratoře, a to v hotovosti, na některých odběrových místech je možnost platby přes platební terminál. Na [www.lifestylekouc.cz](http://www.lifestylekouc.cz) je k dispozici seznam odběrových míst smluvené laboratoře a podmínky plateb. Daňový doklad (fakturu) za odběr obdrží Uživatel na odběrovém pracovišti okamžitě po odběru krve a platbě.
- 7.2. Ostatní poskytované služby (výživové poradenství a koučink) se hradí předem bezhotovostním převodem na základě vystavené faktury. Daňový doklad zašle Poskytovatel e-mailem.

## 8. Postup při objednání služeb a dodací podmínky

- 8.1. Veškeré informace k objednání Služby jsou popsány na [www.lifestylekouc.cz](http://www.lifestylekouc.cz). Základní kroky při objednání služby jsou následující:
  - 8.1.1. Výběr služby nebo balíčku na [www.lifestylekouc.cz](http://www.lifestylekouc.cz)
  - 8.1.2. Vyplnění a odeslání objednávkového formuláře.
  - 8.1.3. Poskytovatel zkontaktuje Uživatele telefonicky nebo e-mailem a zpravidla do 24 hod. od přijetí objednávky domluví další postup (doplní si informace, zašle žádanku apod.)
- 8.2. Uživatel dle pokynů vyplní žádanku a objedná se na vybrané odběrové místo. Důležité je správně vyplnit rodné číslo – v laboratoři je to hlavní údaj pro hledání výsledku. Platnost žádanky od předání je 10 pracovních dnů.
- 8.3. Uživatel je povinen nahlásit svému výživovému poradci, kdy se na odběr dostavil, a to e-mailem.
- 8.4. Uživatel se dostaví na vybrané odběrové místo a nechá si odebrat vzorky krve. Na odběrovém místě se Uživatel prokáže vytištěnou platnou žádankou o laboratorní vyšetření.
- 8.5. Laboratoř ukládá výsledky krevních testů do svého zabezpečeného systému a na základě kódu a přístupových hesel pak Poskytovatel generuje výsledky testů. Ty jsou dostupné do 10 pracovních dnů.
- 8.6. Poskytovatel naplánuje s Uživatелеm konzultaci k výsledkům testů. Při konzultaci předává Uživateli výsledky laboratorních testů a seznámí ho se základními doporučeními, jak s výsledky pracovat.
- 8.7. V případě zájmu si Uživatel může na konzultaci objednat hrazenou službu – Výživový plán na intolerance. Ten je následně Uživatелеm zpracován do 10 pracovních dnů.

## 9. Součinnost ze strany Uživatele

- 9.1. V rámci zajištění úplné služby je Uživatel povinen se dostavit na vybrané odběrové místo ve smluvní laboratoři, předem se řádně na odběr připravit dle pokynů na webových stránkách (příprava na odběr krve) a nechat si odebrat potřebné vzorky krve, které laboratoř podrobí testům. Výsledky těchto krevních testů budou dále sloužit výživovému poradci jako podklad k sestavení výživového plánu a pro případná další doporučení v oblasti výživy. Pokud se Uživatel osobně nedostaví na odběrové místo nebo pokud neodevzdá vzorky krve, nemůže nárokovat po Poskytovateli dodání úplné služby.
- 9.2. Uživatel bere na vědomí, že pokud nedodrží doporučený postup před odběrem, mohou být výsledky zkresleny, stejně tak pokud se Uživatel dostaví na odběr krve pod vlivem drog či omamných látek anebo s probíhajícím onemocněním, jako je akutní horečka, průjem, zvracení, je méně než 2 měsíce po antibiotické léčbě nebo po operačním zákroku. Dále, pokud něco zatají v rámci vstupní konzultace s Poskytovatelem, nemá nárok reklamovat žádnou ze služeb.
- 9.3. Smluvní laboratoř vždy předá výsledky testů Poskytovateli, a to z důvodu ochrany osobních údajů Uživatele. Na základě těchto výsledků může teprve Poskytovatel vypracovat výživový plán.
- 9.4. Uživatel je povinen v potřebném rozsahu spolupracovat při poskytování Služeb, zejména pravdivě zodpovědět dotazy Poskytovatele, poskytnout úplné a pravdivé informace o svém zdravotním stavu a nic nezatajovat. Doporučení a návody, které Uživatel dostane od Poskytovatele je potřebné, aby dodržoval. Nebudete-li uživatel poskytovat požadovanou součinnost, nemohou Služby přinést očekávaný výsledek. Poskytovatel má právo žádanku nepředat Uživateli, pokud rozhodne, že jeho zdravotní stav není vhodný, aby dané služby využil.
- 9.5. Nebudete-li Uživatel poskytovat součinnost nebo porušovat své povinnosti při čerpání Služeb, je Poskytovatel oprávněn přerušit Poskytování Služeb nebo od Smlouvy odstoupit. Poskytováním součinnosti se pro účely tohoto ustanovení rozumí také včasná úhrada ceny Služeb.

## 10. Odstoupení od smlouvy a storno poplatky

- 10.1. Uživatel má právo odstoupit od smlouvy do okamžiku, kdy nebyl proveden odběr krve ve smluvní laboratoři. Odběrem krve v laboratoři Poskytovatel již zahájil dodání objednané služby.
- 10.2. Uživatel bere na vědomí, že žádanka o laboratorní vyšetření má platnost 10 dní a bez platné žádanky není možné provést odběr krve. Proto Uživatel výslovně souhlasí s tím, že odstoupení od smlouvy je možné pouze po dobu platnosti žádanky a zároveň do okamžiku, kdy nebyl proveden odběr krve ve smluvní

- laboratoři. Poskytovatel nenes zodpovědnost za jakékoliv náklady vynaložené na odběr krve, i když k němu fakticky nedojde, a to z důvodu nedodržení podmínek zde stanovených.
- 10.3. Pokud se Uživatel nedostaví k odběru krve do 10 dní (tzn. po dobu platnosti žádanky), má právo požádat o prodloužení platnosti žádanky, což mu Poskytovatel bezplatně poskytne formou náhradní (nové) žádanky. Pokud se ale Uživatel opět nedostaví k odběru během prodloužené platnosti žádanky, Poskytovatel má právo další žádanku již neposkytovat.
- 10.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit nebo přesunout domluvený termín konzultace nebo koučovacího sezení s Uživatелеm. V případě, že domluvený termín zruší Uživatel, nebo se na smlouvenou konzultaci nedostaví, má povinnost neprodleně kontaktovat Poskytovatele a domluvit se na náhradním termínu. Pokud tak učiní více než 3x za sebou, má Poskytovatel právo požadovat náhradu za blokový termín, a to ve výši poloviny ceny konzultace nebo sezení.
- 10.5. Uživatel má právo odstoupit od smlouvy na Výživový plán na míru do okamžiku, než byly započaty práce na jeho tvorbě. Ty začínají odevzdáním podkladů potřebných pro jeho tvorbu, tedy dotazníku pro vstupní monitoring a dotazníku zakyselení. V případě, že od smlouvy odstoupí až později v průběhu jeho tvorby, budou mu účtovány náklady za odvedenou práci, které budou Poskytovatelem vyčísleny do 3 pracovních dnů po odstoupení.
- 10.6. Uživatel má právo odstoupit od smlouvy na koučování v sérii kdykoliv po jeho započetí. Cena za nevyužitá koučovací sezení bude Uživateli plně vrácena.
- 10.7. Uhrazená cena za službu bude po Odstoupení od smlouvy Uživateli vrácena do 7 pracovních dnů na účet.

## **11. Poučení o reklamaci**

- 11.1. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit kopii faktury a přesný popis toho, co Uživatel reklamuje. Za laboratorní výsledky zodpovídá smluvní laboratoř, za ostatní služby zodpovídá Poskytovatel sám.
- 11.2. Reklamační je podána písemně, přičemž doručení bude realizováno prostřednictvím poštovních nebo kurýrních služeb – nikoli prostřednictvím elektronické pošty.
- 11.3. Uživatel tímto bere na vědomí, že k úspěšnému vyřízení reklamační je nezbytně nutné, aby poskytnul přesné a úplné informace o tom, co reklamuje a o tom, jakým způsobem využíval Služby.
- 11.4. Poskytovatel odpoví na reklamaci do 15 pracovních dnů, a to písemně, přičemž datum odeslání odpovědi je rozhodným datem při posuzování dodržení 15denní lhůty. Odpověď bude obsahovat vyjádření k reklamaci nebo – v případě že Uživatel nedodal veškeré potřebné informace a fakta – další otázky a požadavky na dodání informací a faktů.

- 11.5. Uživatel je v rámci reklamačního řízení povinen odpovědět na otázky Poskytovatele nebo jeho smluvního partnera a je povinen doplnit informace a fakta, o které Poskytovatel nebo jeho smluvní partner požádal. Pokud tak Uživatel neučiní, je reklamáce Poskytovatelem nebo jeho smluvním partnerem zamítnuta a Uživatel nemá nárok na žádnou kompenzaci reklamovaných Služeb.
- 11.6. Kde může Uživatel poskytnuté Služby reklamovat:
- 11.6.1. Výsledky krevních testů může Uživatel reklamovat přímo u laboratoře, která mu je dodala.
- 11.6.2. Výživový plán pro intolerance, Výživový plán na míru, koučink může Uživatel reklamovat u Poskytovatele.
- 11.7. Výživový plán na intolerance může Uživatel reklamovat u Poskytovatele za předpokladu, že si jej pečlivě přečetl a vyjasnil s Poskytovatelem. V případě, že bude zjištěno, že reklamáce uživatele vyplývá z toho, že si praktický návod na práci s výsledky krevních testů nepřečetl, bude následující řešení (tzn. vyjasnění návodu a jeho správné použití) účtováno Uživateli jako Konzultace výživy.
- 11.8. Celkové Služby může Uživatel reklamovat přímo u Poskytovatele s přihlédnutím k předchozím bodům tohoto článku a k článku „Vymezení a vyloučení odpovědnosti“.

## 12. Práva z vadného plnění

- 12.1. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména pak občanským zákoníkem. Při uplatňování práv z vadného plnění bude Poskytovatel postupovat v souladu s informacemi v článku „Reklamáce služeb“, se kterým je doporučeno Uživateli se důkladně seznámit, aby mohla být reklamáce vyřízena co nejrychleji a ke spokojenosti Uživatele.

## 13. Vymezení a vyloučení odpovědnosti

- 13.1. Poskytovatel neodpovídá za zdravotní stav Uživatele ani za jeho případné zhoršení nebo změny. Doporučení Poskytovatele včetně všech návodů a informací, týkající se potravinových intolerancí, používá Uživatel na vlastní odpovědnost.
- 13.2. I přesto, že Služby jsou poskytovány v souladu s aktuálními vědeckými poznatky, Poskytovatel nemůže zaručit, že bude dosaženo Uživatelem očekávaných výsledků. Dosažení očekávaných výsledků závisí na celé řadě faktorů, které nejsou zcela pod kontrolou Poskytovatele – například celková životospráva, onemocnění a způsob jejich léčby, důslednost při dodržování obdržených doporučení a návodů, vliv okolního prostředí, cestování a podobně. Řádným poskytováním součinnosti dle článku 9. se však pravděpodobnost dosažení očekávaných výsledků podstatně zvýší.

- 13.3. Uživatel bere na vědomí, že Služby Poskytovatele nejsou zdravotními službami (zdravotní péčí) ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zdravotních službách“), ani specifickými zdravotními službami ve smyslu zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů. Pokud zdravotní stav Uživatele vyžaduje zvláštní výživový režim, nebo pokud je Uživatel omezen na určitý druh výživy, je povinen se předem poradit o využití Služeb se svým lékařem a o těchto skutečnostech Poskytovatele informovat.
- 13.4. Služby Poskytovatele nenahrazují standardní lékařskou péči. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli zdravotní komplikace a veškeré následky, které jsou nebo mohou být způsobené tím, že Uživatel nevyhledal lékařskou péči v situaci, kdy to bylo vhodné, nebo, když mu to Poskytovatel doporučil. Poskytovatel také nezodpovídá za jakékoli újmy a následky způsobené tím, že Uživatel nedodržel pokyny lékařů, které se jeho zdravotního stavu týkají nebo týkaly. Uživatel nesmí vyloučit žádnou lékařem doporučenou léčbu, kterou mu lékař doporučil a pokud trpí již potvrzenou alergií na potraviny, tak ty musí dodržovat bez ohledu, jak vyjdou výsledky intolerance. Intolerance a alergie je zcela jiná forma reakcí a nejedná se o stejné testování.
- 13.5. Výsledky krevních testů získané od smluvní laboratoře nevyjadřují diagnózu a neměly by být použity jako jediná forma zlepšení zdravotního stavu.
- 13.6. Výsledky krevních testů, zajišťované Poskytovatelem ve spolupráci se smluvní laboratoří, nejsou určeny pro stanovení protilátek třídy IgE (alergie) – zdravotní potíže této kategorie si řeší Uživatel se svým lékařem, protože se jedná o tzv. potravinové alergie, nikoli intolerance. (IgG) nebo (IgG4).
- 13.7. Při onemocnění celiakií nebo u jiných autoimunitních onemocnění je Uživatel povinen svůj stav a toto onemocnění vždy konzultovat se svým lékařem. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli následky, pokud tak Uživatel neučiní.
- 13.8. Pokud Uživatel trpí klasickou potravinovou alergií, je důležité, aby se vyhýbal dané potravíně i nadále, bez ohledu na výsledky IgG testů (výsledků krevních testů zajišťovaných Poskytovatelem) a dbal na doporučení Poskytovatele. Toto platí i v případě, kdy Uživatel má od lékaře diagnostikovaná podobná onemocnění – např. laktózovou intoleranci nebo jiné formy autoimunitních onemocnění. Pokud tak Uživatel neučiní, Poskytovatel neodpovídá za jakékoli následky na jeho zdraví, které mohou vzniknout, ani za snížené nebo žádné přínosy ze Služeb Poskytovatele.



## 14. Informace o ochraně osobních údajů

- 14.1. Ochrana osobních údajů se řídí pravidly, která Poskytovatel uveřejňuje na [www.lifestylekouc.cz](http://www.lifestylekouc.cz).
- 14.2. Poskytovatel bude jako správce zpracovávat vaše osobní údaje v souvislosti s poskytováním objednaných Služeb. Zpracovávání osobních údajů je nezbytné za účelem splnění smluvních závazků Poskytovatele v souvislosti s objednanými Službami.
- 14.3. Zásady zpracovávání a ochrany osobních údajů se považují za součást těchto VOP.

## 15. Mimosoudní řešení sporů

- 15.1. V případě, že dojde mezi Uživatelem a Poskytovatelem ke sporu, který se nepodaří vyřešit smírně, může Uživatel podat návrh na mimosoudní vyřešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Nebo může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 16. Autorská práva a práva duševního vlastnictví

- 16.1. Všechna práva k webovým stránkám Poskytovatele, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, textů, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží Poskytovateli. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele.
- 16.2. Veškeré písemné materiály Poskytovatele jsou autorská díla Poskytovatele. Žádná část písemných materiálů, ať už v elektronické nebo tištěné podobě, nesmí být jakýmkoli způsobem kopírována, reprodukována ani šířena bez písemného svolení autora.
- 16.3. Prostřednictvím webového rozhraní může uživatel zveřejňovat obsah chráněný právy duševního vlastnictví (zejména fotografie, komentáře, hodnocení a recenze).
- 16.4. Zveřejněním obsahu prostřednictvím webového rozhraní udílí Uživatel Poskytovateli aplikace bezúplatnou, nevýhradní, převoditelnou, územně a časově neomezenou licenci k jakémukoliv zveřejněnému obsahu.
- 16.5. Uživatel je plně odpovědný za to, že je držitelem veškerých práv ke vloženému obsahu. Pokud obsah zachycuje podobu uživatele a/nebo třetích osob, uživatel výslovně souhlasí s rozšiřováním své podoby v rámci výše uvedené licence, a potvrzuje, že souhlas s rozšiřováním podoby získal od všech vyobrazovaných osob. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

## 17. Společná a závěrečná ustanovení

- 17.1. Oznámení o odstoupení od smlouvy a reklamace je Uživatel povinen udělat písemně, přičemž doručení bude realizováno prostřednictvím poštovních nebo kurýrních služeb. Upozornění na nedostatečnou součinnost Uživatele, zaslání požadovaných informací Uživateli nebo Poskytovateli, domluvení termínů a další sdělení je možné provádět prostřednictvím elektronické pošty bez zaručeného elektronického podpisu. Tato pravidla platí pro Poskyvatele i Uživatele.
- 17.2. Poskyvatel i Uživatel jsou oprávněni změnit doručovací adresu písemným oznámením druhé straně.
- 17.3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Objednávky (Smlouvy o poskytování Služeb) uzavřené mezi Uživatелеm a Poskyvatelem. Práva, povinnosti a veškeré podmínky uvedené v těchto VOP jsou součástí smluvního vztahu.
- 17.4. Tyto VOP se uplatní pouze pro poskytování Služeb v České republice.
- 17.5. Tyto VOP je možné kdykoli změnit, a to zveřejněním změn nebo nového znění na oficiálních internetových stránkách Poskyvatele. Změny, respektive nové znění VOP jsou závazné pouze pro ujednání o poskytování Služeb, které byly učiněny po zveřejnění změn.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 20. 01. 2024.